

BLOCO 01

IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELA COLETA

1 - Nome do responsável pela coleta:

[illegible]

2 - SHAPE:

3 - Telefone do responsável pela coleta:

	-							
--	---	--	--	--	--	--	--	--

4 - Data de início da coleta:

5 - Data do término da coleta:

DATA E PERÍODO DE REFERÊNCIA

1 - A data de referência da pesquisa é 31 DE DEZEMBRO DE 2017;

2 - O ano de 2017 corresponde ao período de referência da pesquisa, exceto nos quesitos em que estejam especificados outros períodos.

UNIDADE DE INVESTIGAÇÃO

1 - Este questionário deve ser respondido com informações sobre os serviços prestados pela ENTIDADE, no País.

2 - Informações para cada MUNICÍPIO onde a ENTIDADE presta serviços, serão preenchidas nos formulários temáticos.

PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO

1 - As definições e esclarecimentos de itens ou expressões em alguns quesitos constam do próprio questionário. Esclarecimentos adicionais podem ser obtidos com o Técnico do IBGE responsável pela coleta das informações.

2 - O questionário deve ser preenchido com caneta esferográfica azul ou preta, em letra de forma, maiúscula e legível.

3 - Somente utilize abreviaturas nos casos em que os campos disponíveis nos quesitos não sejam suficientes para o preenchimento por extenso.

4 - Os campos numéricos devem ser preenchidos da seguinte maneira:

- Da direita para a esquerda.

Exemplo:

			8	2
--	--	--	---	---

- Com 0 (zero) quando a quantidade informada no quesito for nula.

Exemplo:

					0
--	--	--	--	--	---

5 - Em alguns quesitos, existem instruções que determinam uma sequência e se apresentam na forma de comandos ou setas, que indicam, de acordo com o item assinalado, o próximo quesito a ser preenchido.

6 -Nos quesitos referentes às vazões, registrar a vazão média no ano de 2017. Quando não houver medição, preencher com 88888888.

7 - As observações devem ser registradas na última página do questionário.

LEI Nº 5.534, DE 14 DE NOVEMBRO DE 1968

Dispõe sobre a obrigatoriedade de prestação de informações estatísticas e dá outras providências.

Art. 2º Constitui infração à presente Lei:

- a) a não prestação de informações nos prazos fixados; e
b) a prestação de informações falsas.

Missão Institucional do IBGE: "Retratar o Brasil com informações necessárias ao conhecimento de sua realidade e ao exercício da cidadania."

BLOCO 02

IDENTIFICAÇÃO DA MATRIZ - SEDE DA ENTIDADE

1 - CNPJ: Raiz:

Sufixo:

DV:

2 - Razão Social:

3 - Nome Fantasia:

4 - Logradouro (tipo, título e nome):

5 - Número:

6 - Complemento (bloco, grupo, andar, sala, km):

7 - Bairro/Distrito:

8 - CEP:

 -

9 - UF de localização:

10 - Código do município de localização:

 -

11 - Nome do município de localização:

12 - Telefone 1 (DDD/Tel):

 -

13 - Telefone 2 (DDD/Tel):

 -

14 - E-mail:

15 - Página na internet:

16 - Esfera administrativa:

1 ☐ Federal2 ☐ Estadual3 ☐ Municipal4 ☐ Privada5 ☐ Interfederativa6 ☐ Intermunicipal

17 - Natureza jurídica:

1 ☐ Administração direta do poder público2 ☐ Autarquia3 ☐ Empresa Pública4 ☐ Sociedade de economia mista5 ☐ Consórcio público6 ☐ Empresa Privada7 ☐ Fundação8 ☐ Associação9 ☐ Outra ➡ 17.9.1 - Especifique:

IDENTIFICAÇÃO DA MATRIZ - SEDE DA ENTIDADE

1 ☒ Em operação

2 ☐ Em implantação (encerrar questionário)

3	Paralisada ➡	18.3.1 Mês/ano de paralisação:		/				(encerrar questionário)
---	--------------	--------------------------------	--	---	--	--	--	-------------------------

4 ☐ Inativa ➡ 18.4.1 Mês/ano de encerramento: / / (encerrar questionário)

RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO DA ENTIDADE[illegible]

A number line from 0 to 10. A box labeled '2' is placed above the number 2. An arrow points from the box to the number 2 on the line.

[illegible][illegible]

CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ENTIDADE

1 ☐ Sim ➡ 1.1 - A entidade prestou qual(is) serviço(s) de saneamento no país e em quantos municípios o serviço estava em funcionamento?
(admitir múltipla marcação)

Serviço	Número de municípios com serviço em funcionamento
1.1.1 ☐ Abastecimento de água por rede geral de distribuição (preencher blocos 5 e 6)	1.1.1.1
1.1.2 ☐ Esgotamento sanitário por rede coletora (preencher blocos 5 e 7)	1.1.2.1
1.1.3 ☐ Manejo de águas pluviais ou drenagem urbana	1.1.3.1
1.1.4 ☐ Manejo de resíduos sólidos	1.1.4.1

2 ☐ Não (encerrar questionário)

1 - Registre a quantidade de pessoas ocupadas em 31.12.2017 na execução dos serviços de abastecimento de água por rede geral de distribuição e esgotamento sanitário por rede coletora, segundo a função e o vínculo empregatício: (admite múltipla marcação)

Estatutário: servidor regido pelo Regime Jurídico Único (RJU).

Celetista: servidor regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Somente comissionado: ocupante de cargo em comissão que não possui cargo efetivo. Tem como vínculo com a entidade apenas o cargo comissionado que exerce.

Estagiário: aluno regularmente matriculado que frequente efetivamente curso vinculado à estrutura de ensino público ou particular, no nível superior ou no ensino médio, de educação profissional de nível médio ou superior, ou escolas de educação especial, para desenvolvimento de atividades relacionadas à sua área de formação profissional.

Sem vínculo permanente: cedido por outra entidade, prestador de serviço autônomo, voluntário, dentre outros.

Função / Vínculo	Estatutários	Celetistas	Somente comissionados	Estagiários	Sem vínculo permanente	Total
1.1 ☐ Operação/ Manutenção dos sistemas de abastecimento de água (preencher quesito 2)	1.1.1 	1.1.2 	1.1.3 	1.1.4 	1.1.5 	1.1.6
1.2 ☐ Operação/ Manutenção dos sistemas de esgotamento sanitário (preencher quesito 2)	1.2.1 	1.2.2 	1.2.3 	1.2.4 	1.2.5 	1.2.6
1.3 ☐ Administração (segurança, limpeza, controle gerencial, etc.)	1.3.1 	1.3.2 	1.3.3 	1.3.4 	1.3.5 	1.3.6
1.4 ☐ Total	1.4.1 	1.4.2 	1.4.3 	1.4.4 	1.4.5 	1.4.6

2 - Em 2017, a entidade financiou ou autorizou, em horário de expediente, a participação em atividades de treinamento e capacitação do pessoal ocupado na operação e/ou manutenção dos serviços de abastecimento de água ou esgotamento sanitário?

1 ☐ Sim ➡ 2.1 - Qual(is) o(s) tipo(s) de treinamento, capacitação e quantidade de capacitações? (admite múltipla marcação)

Tipo de Treinamento e Capacitação	Quantidade de capacitações abastecimento de água	Quantidade de capacitações esgotamento sanitário	Quantidade de capacitações Total
2.1.1 ☐ Curso de curta duração com certificado (menos de 160h)	2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3
2.1.2 ☐ Qualificação profissional (160h ou mais)	2.1.2.1	2.1.2.2	2.1.2.3
2.1.3 ☐ Curso técnico profissionalizante	2.1.3.1	2.1.3.2	2.1.3.3
2.1.4 ☐ Curso superior	2.1.4.1	2.1.4.2	2.1.4.3
2.1.5 ☐ Pós-graduação, mestrado, doutorado ou pós-doutorado	2.1.5.1	2.1.5.2	2.1.5.3
2.1.6 ☐ Outro(s) ➡ 2.1.6.0 - Especifique: 	2.1.6.1	2.1.6.2	2.1.6.3
Total	2.1.7.1	2.1.7.2	2.1.7.3

2 ☐ Não

3 - Em 31.12.2017, existiam pessoas terceirizadas ocupadas na execução dos serviços de abastecimento de água por rede geral de distribuição e/ou esgotamento sanitário por rede coletora?

Pessoal terceirizado: pessoas não diretamente remuneradas pela entidade, contratadas por empresas prestadoras de serviços ou de locação de mão-de-obra, que desenvolviam atividades nas instalações da entidade.

1 ☐ Sim ➔ 3.1 - Registre a quantidade de terceirizados segundo a função: (admite múltipla marcação)

Função	Quantidade de terceirizados
3.1.1 ☐ Operação/Manutenção dos sistemas de abastecimento de água	3.1.1.1
3.1.2 ☐ Operação/Manutenção dos sistemas de esgotamento sanitário	3.1.2.1
3.1.3 ☐ Administração (segurança, limpeza, controle gerencial, etc.)	3.1.3.1
Total	3.1.4.1

2 ☐ Não

O bloco 06 deve ser respondido somente pelas entidades que assinalaram o serviço "abastecimento de água por rede geral de distribuição", quesito 1.1.1 do bloco 04.

CAPTAÇÃO DE ÁGUA

1 - Em 2017, a entidade fez captação de água (doce, salobra, salgada ou salina)?

1 ☐ Sim 2 ☐ Não (passe para o quesito 5)

2 - Qual a unidade de medida de vazão da água captada?

Vazão: Volume que escoou pela tubulação em determinado intervalo de tempo.

1 ☐ m³/s 2 ☐ m³/h 3 ☐ m³/dia 4 ☐ m³/mês 5 ☐ L/s 6 ☐ L/h 7 ☐ L/dia 8 ☐ L/mês 9 ☐ Não há medição

3 - Qual(is) o(s) tipo(s), quantidade de pontos de captação e a vazão da água captada pela entidade? (admite múltipla marcação)

Tipo de ponto de captação	Quantidade de pontos	Vazão da água captada (unidade de vazão indicada no quesito 2)
3.1 ☐ Água doce	3.1.1	3.1.2
3.2 ☐ Água salobra, salgada ou salina	3.2.1	3.2.2
Total	3.3.1	3.3.2

4 - Em 2017, os pontos de captação de água (doce, salobra, salgada ou salina) possuíam outorga de uso dos recursos hídricos?

1 ☐ Sim ➔ 4.1.1 - Quantidade de pontos de captação com outorga:

2 ☐ Não

3 ☐ Não sabe

RECEBIMENTO E ENVIO DE ÁGUA

5 - Em 2017, a entidade recebeu água bruta ou tratada de outra(s) entidade(s)?

Recebimento de água bruta: recebimento de água sem nenhum tipo de tratamento, captada por outra entidade. Considerar a água recebida para tratamento e/ou distribuição pela própria entidade.

Recebimento de água tratada: recebimento de água com algum tipo de tratamento, tratada por outra entidade. Considerar a água recebida para tratamento adicional e/ou distribuição pela própria entidade.

1 ☐ Sim

2 ☐ Não (passe para o quesito 8)

6 - Qual a unidade de medida de vazão da água recebida?

1 ☐ m³/s 2 ☐ m³/h 3 ☐ m³/dia 4 ☐ m³/mês 5 ☐ L/s 6 ☐ L/h 7 ☐ L/dia 8 ☐ L/mês 9 ☐ Não há medição

7 - Qual a vazão de água bruta ou tratada recebida de outra(s) entidade(s)?

Recebimento de água de outra(s) entidade(s)	Vazão da água recebida (unidade de vazão indicada no quesito 6)
7.1 ☐ Recebimento de água bruta	7.1.1
7.2 ☐ Recebimento de água tratada	7.2.1
Total de água recebida de outra(s) entidade(s)	7.3.1

8 - Em 2017, a entidade enviou água bruta ou tratada para outra(s) entidade(s)?

Envio de água bruta: envio de água sem nenhum tipo de tratamento para outra(s) entidade(s). Considerar a água bruta enviada para tratamento e/ou para distribuição por outra(s) entidade(s).**Envio de água tratada:** envio de água com algum tipo de tratamento para outra(s) entidade(s). Considerar a água tratada pela própria entidade, enviada para tratamento adicional e/ou para distribuição por outra(s) entidade(s).1 ☐ Sim2 ☐ Não (passe para o quesito 11)

9 - Qual a unidade de medida de vazão da água enviada?

1 ☐ m³/s 2 ☐ m³/h 3 ☐ m³/dia 4 ☐ m³/mês 5 ☐ L/s 6 ☐ L/h 7 ☐ L/dia 8 ☐ L/mês 9 ☐ Não há medição

10 - Qual a vazão de água enviada para outra(s) entidade(s)?

Envio de água para outra(s) entidade(s)	Vazão da água enviada (unidade de vazão indicada no quesito 9)
10.1 ☐ Envio de água bruta	10.1.1
10.2 ☐ Envio de água tratada	10.2.1
Total de água enviada para outra(s) entidade(s)	10.3.1

ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA) E UNIDADES DE TRATAMENTO SIMPLIFICADO (UTS)

Estação de Tratamento de Água (ETA): válida para todos os tipos de tratamento, exceto aqueles simplificados, que se enquadram como UTS.**Unidade de Tratamento Simplificado (UTS):** unidade de simples desinfecção, distinguindo-as de ETA. Há situações em UTS que, além da desinfecção, tem-se a fluoretação das águas.

11 - Em 2017, a entidade possuía estação(ões) de tratamento de água - ETA(s) ou unidade(s) de tratamento simplificado - UTS(s) em operação?

1 ☐ Sim2 ☐ Não (passe para o quesito 14)

12 - Qual a unidade de medida de vazão da água tratada?

1 ☐ m³/s 2 ☐ m³/h 3 ☐ m³/dia 4 ☐ m³/mês 5 ☐ L/s 6 ☐ L/h 7 ☐ L/dia 8 ☐ L/mês 9 ☐ Não há medição

13 - Qual(is) o(s) tipo(s) de tratamento, a quantidade de ETAs e UTSS em operação e a vazão de água tratada nas ETAs e UTSS em operação? (admite múltipla marcação)

Tipo tratamento	Quantidade de ETAs e UTSS em operação	Vazão da água tratada (unidade de vazão indicada no quesito 12)
13.1 ☐ Tratamento convencional	13.1.1	13.1.2
13.2 ☐ Tratamento não convencional	13.2.1	13.2.2
13.3 ☐ Simples desinfecção	13.3.1	13.3.2
Total	13.4.1	13.4.2

PERDAS NA DISTRIBUIÇÃO

14 - Em 2017, a entidade quantificou ou estimou perdas físicas (reais) na distribuição de água?

1 ☐ Sim

2 ☐ Não (passe para o quesito 16)

15 - Qual o índice médio de perdas físicas (reais) na distribuição de água (IPD) da entidade, apurado em 2017? %

$$\text{IPD} = \frac{\text{volume de água distribuído} - \text{volume de água consumido}}{\text{volume de água distribuído}} \times 100$$

Volume de água distribuído: volume de água disponibilizado para o consumo na rede e reservatórios da entidade ou enviado para outra(s) entidade(s).

Volume de água consumido: soma do volume de água micromedido e do volume de água consumido estimado para as economias residenciais e não residenciais abastecidas pela entidade, e do volume de água enviado para outra(s) entidade(s).

Atenção! Ao contrário do conceito de perdas na distribuição no município, que não inclui o volume de água enviado para outra(s) entidade(s) ou outro(s) município(s), o conceito de perdas na distribuição da entidade inclui os volumes enviados para outra(s) entidade(s).

16 - Em 2017, houve perdas de faturamento da água distribuída?

1 ☐ Sim

2 ☐ Não (passe para o bloco 07)

17 - Em 2017, a entidade quantificou ou estimou perdas de faturamento da água distribuída?

1 ☐ Sim

2 ☐ Não (passe para o bloco 07)

18 - Qual o índice médio de perdas de faturamento da água (IPF) da entidade, apurado em 2017? %

$$\text{IPF} = \frac{\text{volume de água distribuído} - (\text{volume de água faturado} + \text{volume de água com autorização para não faturamento})}{\text{volume de água distribuído}} \times 100$$

Volume de água distribuído: volume de água disponibilizado para o consumo na rede e reservatórios da entidade ou enviado para outra(s) entidade(s).

Volume de água faturado: volume de água debitado ao total de economias residenciais e não residenciais da entidade (medidas e não medidas), para fins de faturamento. Inclui volume de água enviada para outra(s) entidade(s).

Volume de água com autorização para não faturamento: inclui consumo não faturado medido (usos próprios, caminhão pipa, etc) e consumo não faturado não medido (combate a incêndios, assentamentos, favelas, ocupações, comunidades, etc).

Atenção! Ao contrário do conceito de perdas de faturamento no município, que não inclui o volume de água enviado para outra(s) entidade(s) ou outro(s) município(s), o conceito de perdas de faturamento da entidade inclui os volumes enviados para outra(s) entidade(s).

O bloco 07 deve ser respondido somente pelas entidades que assinalaram o serviço "esgotamento sanitário por rede coletora", quesito 1.1.2 do bloco 04.

UNIDADES E ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTO DA ENTIDADE

Atenção! Considere como unidade ou estação de tratamento de esgoto (ETE) a estrutura que realiza ao menos o tratamento preliminar do esgoto (gradeamento e desarenador).

1 - Em 2017, existia(m) unidade(s) ou estação(ões) de tratamento de esgoto - ETE(s) em operação?

1 ☐ Sim

2 ☐ Não (passe para o quesito 4)

2 - Qual a unidade de medida de vazão do esgoto tratado?

Vazão: Volume que escoou pela tubulação em determinado intervalo de tempo.

1 ☐ m³/s 2 ☐ m³/h 3 ☐ m³/dia 4 ☐ m³/mês 5 ☐ L/s 6 ☐ L/h 7 ☐ L/dia 8 ☐ L/mês 9 ☐ Não há medição

3 - Qual(is) o(s) tipo(s) de tratamento, a quantidade de unidades e estações de tratamento de esgoto em operação e a vazão de esgoto tratado? (admite múltipla marcação)

Atenção! Registrar a vazão do esgoto tratado somente no tipo de tratamento de maior nível de eficiência de cada ETE. Considerar a vazão medida ou estimada logo após o tratamento preliminar.

Tipo de tratamento	Quantidade de unidades e estações de tratamento de esgoto em operação	Vazão de esgoto tratado (unidade de vazão indicada no quesito 2)
3.1 ☐ Tratamento preliminar	3.1.1	3.1.2
3.2 ☐ Tratamento primário	3.2.1	3.2.2
3.3 ☐ Tratamento secundário	3.3.1	3.3.2
3.4 ☐ Tratamento terciário	3.4.1	3.4.2
Total	3.5.1	3.5.2

ENVIO E RECEBIMENTO DE ESGOTO SEM TRATAMENTO OU EFLUENTE TRATADO

4 - Em 2017, enviou esgoto sem tratamento ou efluente tratado para outra(s) entidade(s)?

Envio de esgoto sem tratamento: envio de esgoto sem tratamento preliminar para outra(s) entidade(s). Considerar esgoto enviado para tratamento e/ou para disposição final por outra(s) entidade(s).

Envio de efluente tratado: envio de efluente que passou pelo menos por tratamento preliminar para outra(s) entidade(s). Considerar efluente enviado para tratamento adicional e/ou para disposição final por outra(s) entidade(s).

1 ☐ Sim

2 ☐ Não (passe para o quesito 7)

5 - Qual a unidade de medida de vazão do esgoto sem tratamento ou efluente tratado enviado?

1 ☐ m³/s 2 ☐ m³/h 3 ☐ m³/dia 4 ☐ m³/mês 5 ☐ L/s 6 ☐ L/h 7 ☐ L/dia 8 ☐ L/mês 9 ☐ Não há medição

6 - Qual a vazão do esgoto sem tratamento ou efluente tratado enviado para outra(s) entidade(s)? (admite múltipla marcação)

Envio de esgoto ou efluente	Vazão do esgoto sem tratamento ou efluente tratado enviado para outra(s) entidade(s) (unidade de vazão indicada no quesito 5)
6.1 ☐ Envio de esgoto sem tratamento	6.1.1
6.2 ☐ Envio de efluente tratado	6.2.1
Total de esgoto sem tratamento ou efluente tratado enviado para outra(s) entidade(s)	6.3.1

7 - Em 2017, recebeu esgoto sem tratamento ou efluente tratado de outra(s) entidade(s)?

Recebimento de esgoto sem tratamento: recebimento de esgoto sem tratamento preliminar de outra(s) entidade(s). Considerar esgoto recebido para tratamento nas instalações da entidade ou para disposição final sem tratamento.

Recebimento de efluente tratado: recebimento de efluente que passou pelo menos por tratamento preliminar de outra(s) entidade(s). Considerar efluente recebido para tratamento adicional nas instalações da entidade ou para disposição final.

1 ☐ Sim

2 ☐ Não (passe para o quesito 10)

8- Qual a unidade de medida de vazão do esgoto sem tratamento ou efluente tratado recebido?

1 ☐ m³/s 2 ☐ m³/h 3 ☐ m³/dia 4 ☐ m³/mês 5 ☐ L/s 6 ☐ L/h 7 ☐ L/dia 8 ☐ L/mês 9 ☐ Não há medição

9 - Qual a vazão do esgoto sem tratamento ou efluente tratado recebido de outra(s) entidade(s)? (admite múltipla marcação)

Recebimento de esgoto sem tratamento ou efluente tratado	Vazão do esgoto sem tratamento ou efluente tratado recebido de outra(s) entidade(s) (unidade de vazão indicada no quesito 8)
9.1 ☐ Recebimento de esgoto sem tratamento	9.1.1
9.2 ☐ Recebimento de efluente tratado	9.2.1
Total de esgoto sem tratamento ou efluente tratado recebido de outra(s) entidade(s)	9.3.1

DISPOSIÇÃO FINAL DE ESGOTO OU EFLUENTE PELA ENTIDADE

10 - Em 2017, a entidade fez disposição final de esgoto sem tratamento ou de efluente tratado?

1 ☐ Sim

2 ☐ Não (passe para o bloco 08)

11- Qual a unidade de medida de vazão na disposição final do esgoto sem tratamento ou efluente tratado?

1 ☐ m³/s 2 ☐ m³/h 3 ☐ m³/dia 4 ☐ m³/mês 5 ☐ L/s 6 ☐ L/h 7 ☐ L/dia 8 ☐ L/mês 9 ☐ Não há medição

12 - Qual(is) o(s) tipo(s), quantidade de pontos de disposição final e a vazão do esgoto sem tratamento ou efluente tratado descartado pela entidade? (admite múltipla marcação)

Disposição final	Quantidade de pontos de disposição final de esgoto sem tratamento ou efluente tratado	Vazão de esgoto sem tratamento ou efluente tratado descartado (unidade de vazão indicada no quesito 11)
12.1 ☐ Disposição final de esgoto sem tratamento	12.1.1	12.1.2
12.2 ☐ Disposição final de efluente tratado	12.2.1	12.2.2
Total da disposição final	12.3.1	12.3.2

